

Numéro de l'avis : 2025-41647807

Statut : Elaboré

Liste des diffuseurs : BOAMP, JOUE

Formulaire : Avis de marché – directive générale, régime ordinaire

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral.

1. Organisations

1.1. Organisations mentionnées dans l'avis

ID technique de l'organisation (ORG-XXX) (OPT-200-Organization-Company) : ORG-0001

1.1.1. Organisation

Nom officiel (BT-500-Organization-Company) : Université de Lorraine

1.1.1.1. Identifiant juridique de l'entreprise

Numéro d'enregistrement (BT-501-Organization-Company) : 13001550600012

1.1.1.2. Identifiant juridique de l'entreprise

Numéro d'enregistrement (BT-501-Organization-Company) : 17540005000019

1.1.2. Adresse

Adresse postale (BT-510(a)-Organization-Company) : 34, cours Leopold

Ville (BT-513-Organization-Company) : Nancy

Code postal (BT-512-Organization-Company) : 54000

Subdivision pays (NUTS) (BT-507-Organization-Company) : Meurthe-et-Moselle

Pays (BT-514-Organization-Company) : France

1.1.3. Point de contact

Point de contact (BT-502-Organization-Company) : Direction des achats et des marchés publics

Adresse électronique (BT-506-Organization-Company) : dha-nancy@univ-lorraine.fr

Téléphone (BT-503-Organization-Company) : 0000000000

1.1.4. Informations qui concernent exclusivement l'acheteur

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs (OPP-051-Organization) : non

Centrale d'achat qui acquiert des fournitures et/ou des services destinés à d'autres acheteurs (OPP-052-Organization) : non

1.2. Organisations mentionnées dans l'avis

ID technique de l'organisation (ORG-XXX) (OPT-200-Organization-Company) : ORG-0002

1.2.1. Organisation

Nom officiel (BT-500-Organization-Company) : Tribunal administratif de Nancy

1.2.1.1. Identifiant juridique de l'entreprise

Numéro d'enregistrement (BT-501-Organization-Company) : 13001550600012

1.2.1.2. Identifiant juridique de l'entreprise

Numéro d'enregistrement (BT-501-Organization-Company) : 17540005000019

Adresse internet (BT-505-Organization-Company) : <https://nancy.tribunal-administratif.fr/>

1.2.2. Adresse

Adresse postale (BT-510(a)-Organization-Company) : 5, place de la carrière

Ville (BT-513-Organization-Company) : Nancy

Code postal (BT-512-Organization-Company) : 54000

Subdivision pays (NUTS) (BT-507-Organization-Company) : Meurthe-et-Moselle

Pays (BT-514-Organization-Company) : France

1.2.3. Point de contact

Adresse électronique (BT-506-Organization-Company) : greffe.ta-nancy@juradm.fr

2. Partie contractante et prestataire de services

2.1. Acheteur

2.1.1. Acheteur

Organisation remplissant ce rôle (OPT-300-Procedure-Buyer) : ORG-0001

Forme juridique de l'acheteur (BT-11-Procedure-Buyer) : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur (BT-10-Procedure-Buyer) : Enseignement

Profil de l'acheteur (BT-508-Procedure-Buyer) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

2.1.2. Prestataire de services

Organisation remplissant ce rôle (OPT-300-Procedure-SProvider) : null

3. Procédure

3.1. Objet

3.1.1. Base juridique

Base juridique de la procédure (BT-01-notice) : Directive 2014/24/UE

3.1.2. Autre base juridique sans identifiant connu

Base juridique (BT-01(e)-Procedure) : LocalLegalBasis

Base juridique (BT-01(f)-Procedure) : Sans objet

3.1.3. Description

Identifiant interne (BT-22-Procedure) : 25A19

Titre (BT-21-Procedure) : REALISATION DE PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE, LOGISTIQUES, ET PRESTATIONS ASSOCIEES POUR L'UNIVERSITE DE LORRAINE

Description (BT-24-Procedure) : REALISATION DE PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE, LOGISTIQUES, ET PRESTATIONS ASSOCIEES POUR L'UNIVERSITE DE LORRAINE

Nature du marché (BT-23-Procedure) : Services

3.1.4. Étendue du marché

3.1.4.1. Nomenclature principale

Nomenclature principale (BT-262-Procedure) : Services d'administration générale

3.1.5. Lieu d'exécution

Ville (BT-5131-Procedure) : Nancy

Code postal (BT-5121-Procedure) : 54000

Subdivision pays (NUTS) (BT-5071-Procedure) : Meurthe-et-Moselle

Pays (BT-5141-Procedure) : France

3.2. Conditions de passation du marché

3.2.1. La traduction n'est pas disponible - group|name|ND-ExclusionGroundsSource

Source des motifs d'exclusion (BT-806-Procedure) : Document de marché

3.3. Détails du type de procédure

3.3.1. Type de procédure

Type de procédure (BT-105-Procedure) : Ouverte

3.3.2. Procédure accélérée

La procédure est accélérée (BT-106-Procedure) : non

3.3.3. Informations complémentaires

Informations complémentaires (BT-300-Procedure) : Les candidats peuvent demander tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en faisant parvenir leur demande écrite à l'adresse électronique suivante : dha-nancy@univ-lorraine.fr. Cependant, l'université ne s'engage à répondre aux demandes de renseignements complémentaires que dans l'hypothèse où celles-ci lui parviendraient au plus tard le 07/11/2025 à 16 h 00 (heure de Paris). Au-delà de cette date, l'université se réserve la possibilité de ne pas répondre aux demandes de renseignements complémentaires, en considérant qu'elles n'ont pas été transmises en temps utile. Les réponses apportées par l'université seront envoyées à l'ensemble des personnes s'étant identifiées par courriel à l'adresse électronique indiquée par les candidats ayant téléchargé le dossier. Aucune question ne pourra être posée verbalement et aucune réponse ne sera donnée en dehors du dispositif prévu au présent article.

3.4. Distribution des lots

3.4.1. Nombre maximal de lots

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre (BT-31-Procedure) : 2

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés (BT-33-Procedure) : 2

4. Lot

Identifiant technique du lot (BT-137-Lot) : LOT-0001

4.1. Procédure de passation

4.1.1. Description du lot

Identifiant interne (BT-22-Lot) : 1

Titre (BT-21-Lot) : Prestations d'accueil

Description (BT-24-Lot) : Prestations d'accueil

Nature du marché (BT-23-Lot) : Services

4.1.2. Étendue du marché

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) (BT-726-Lot) : non

4.1.2.1. Nomenclature pour le produit principal d'un lot

Nomenclature principale (BT-262-Lot) : Services d'administration générale

4.1.3. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) (BT-5071-Lot) : Meurthe-et-Moselle

Pays (BT-5141-Lot) : France

4.1.4. Lieu d'exécution

Ville (BT-5131-Lot) : Nancy

Subdivision pays (NUTS) (BT-5071-Lot) : Meurthe-et-Moselle

Pays (BT-5141-Lot) : France

4.1.5. Durée estimée

Date de début (BT-536-Lot) : 03/01/2026

Durée (BT-36-Lot) : 4 An

4.1.6. Conditions de la mise aux enchères

Une enchère électronique est utilisée (BT-767-Lot) : non

4.1.7. Accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) (BT-115-Lot) : oui

4.1.8. Utilisation du financement de l'UE

Le marché est au moins partiellement financé par des fonds de l'Union européenne (BT-60-Lot) : Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

4.1.9. Système de passation de marchés

4.1.9.1. Accord-cadre

Il s'agit d'un accord-cadre (BT-765-Lot) : Accord-cadre, sans remise en concurrence

4.1.9.2. Système de passation de marchés dynamique

Il s'agit d'un système d'acquisition dynamique (BT-766-Lot) : Pas de système d'acquisition dynamique

4.1.10. Informations sur l'accord-cadre

Nombre maximal de participants (BT-113-Lot) : 1

Catégories d'acheteurs (OPT-090-Lot) : Liste des codes utilisés pour caractériser les acheteurs pour les contrats ultérieurs d'un accord-cadre donné.

Valeur maximale de l'accord-cadre (BT-271-Lot) : 3250000 Euro

4.2. Conditions de passation du marché

4.2.1. La traduction n'est pas disponible - group|name|ND-SelectionCriteriaSource

Source des critères de sélection (BT-821-Lot) : Document de marché

4.2.2. La traduction n'est pas disponible - group|name|ND-SelectionCriteriaSource

Source des critères de sélection (BT-821-Lot) : Document de marché

4.2.3. Passation des marchés publics réservés

Participation réservée (BT-71-Lot) : La participation est réservée à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet principal est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées.

4.2.4. Passation des marchés publics réservés

Participation réservée (BT-71-Lot) : La participation est réservée à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet principal est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées.

4.2.5. Variantes

Variantes (BT-63-Lot) : Non autorisée

4.2.6. Informations sur la récurrence

Il s'agit d'un marché récurrent (BT-94-Lot) : non

4.2.7. Conditions relatives à l'exécution du marché

4.2.7.1. Exécution réservée du contrat

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés (BT-736-Lot) : Non

4.2.7.2. Conditions de réalisation

Code de l'obligation d'exécution (OPT-060-Lot) : Performance

4.2.8. eFacturation

Facturation en ligne (BT-743-Lot) : Requise

4.2.9. eCatalogue

Catalogue électronique (BT-764-Lot) : Non autorisée

4.2.10. Processus postérieur à l'attribution

La commande en ligne sera utilisée (BT-92-Lot) : non

Le paiement en ligne sera utilisé (BT-93-Lot) : non

4.2.11. Organisation recevant les offres

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-TenderReceipt) : ORG-0001

4.2.12. Organisation traitant les offres

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-TenderEval) : ORG-0001

4.3. Informations sur la présentation

4.3.1. Dates limites

Date limite de réception des offres (BT-131(d)-Lot) : 14/11/2025

Date limite de réception des offres (BT-131(t)-Lot) : 16:00:00

Date limite de demande d'informations complémentaires (BT-13(d)-Lot) : 07/11/2025

Date limite de demande d'informations complémentaires (BT-13(t)-Lot) : 16:00:00

4.3.2. Validité de l'offre

Date limite de validité de l'offre (BT-98-Lot) : 120 Jour

4.3.3. Langue de soumission de l'offre

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées (BT-97-Lot) :
français

4.3.4. Langue de soumission de l'offre

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées (BT-97-Lot) :
français

4.3.5. Mode de présentation

Présentation par voie électronique (BT-17-Lot) : Requise

Adresse de présentation (BT-18-Lot) : <https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

4.3.6. Informations sur les documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint (BT-14-Lot) : Pas de restriction en matière d'accès aux documents

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante (BT-615-Lot) :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

ID des documents d'achat (OPT-140-Lot) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

4.3.7. Informations sur les documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint (BT-14-Lot) : Pas de restriction en matière d'accès aux documents

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante (BT-615-Lot) :

<https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

ID des documents d'achat (OPT-140-Lot) : <https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

4.3.8. Organisation fournissant des informations complémentaires

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-AddInfo) : ORG-0001

4.3.9. Organisation fournissant les documents

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-DocProvider) : ORG-0001

4.4. Recours

4.4.1. Organisation chargée des procédures de recours

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-ReviewOrg) : ORG-0002

4.4.2. Organisation fournissant les informations sur le recours

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-ReviewInfo) : ORG-0002

4.4.3. Organisation chargée des procédures de médiation

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-Mediator) : ORG-0002

5. Lot

Identifiant technique du lot (BT-137-Lot) : LOT-0002

5.1. Procédure de passation

5.1.1. Description du lot

Identifiant interne (BT-22-Lot) : 2

Titre (BT-21-Lot) : Prestations logistiques

Description (BT-24-Lot) : Prestations logistiques

Nature du marché (BT-23-Lot) : Services

5.1.2. Étendue du marché

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) (BT-726-Lot) : oui

5.1.2.1. Nomenclature pour le produit principal d'un lot

Nomenclature principale (BT-262-Lot) : Services d'administration générale

5.1.3. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) (BT-5071-Lot) : Meurthe-et-Moselle

Pays (BT-5141-Lot) : France

5.1.4. Lieu d'exécution

Ville (BT-5131-Lot) : Nancy

Subdivision pays (NUTS) (BT-5071-Lot) : Meurthe-et-Moselle

Pays (BT-5141-Lot) : France

5.1.5. Durée estimée

Date de début (BT-536-Lot) : 03/01/2026

Durée (BT-36-Lot) : 4 An

5.1.6. Conditions de la mise aux enchères

Une enchère électronique est utilisée (BT-767-Lot) : non

5.1.7. Accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) (BT-115-Lot) : oui

5.1.8. Utilisation du financement de l'UE

Le marché est au moins partiellement financé par des fonds de l'Union européenne (BT-60-Lot) : Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.9. Système de passation de marchés

5.1.9.1. Accord-cadre

Il s'agit d'un accord-cadre (BT-765-Lot) : Accord-cadre, sans remise en concurrence

5.1.9.2. Système de passation de marchés dynamique

Il s'agit d'un système d'acquisition dynamique (BT-766-Lot) : Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.10. Informations sur l'accord-cadre

Nombre maximal de participants (BT-113-Lot) : 1

Catégories d'acheteurs (OPT-090-Lot) : Liste des codes utilisés pour caractériser les acheteurs pour les contrats ultérieurs d'un accord-cadre donné.

Valeur maximale de l'accord-cadre (BT-271-Lot) : 1500000 Euro

5.2. Conditions de passation du marché

5.2.1. La traduction n'est pas disponible - group|name|ND-SelectionCriteriaSource

Source des critères de sélection (BT-821-Lot) : Document de marché

5.2.2. La traduction n'est pas disponible - group|name|ND-SelectionCriteriaSource

Source des critères de sélection (BT-821-Lot) : Document de marché

5.2.3. Passation des marchés publics réservés

Participation réservée (BT-71-Lot) : La participation est réservée à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet principal est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées.

5.2.4. Passation des marchés publics réservés

Participation réservée (BT-71-Lot) : La participation est réservée à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet principal est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées.

5.2.5. Variantes

Variantes (BT-63-Lot) : Non autorisée

5.2.6. Conditions relatives à l'exécution du marché

5.2.6.1. Exécution réservée du contrat

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés (BT-736-Lot) : Non

5.2.6.2. Conditions de réalisation

Code de l'obligation d'exécution (OPT-060-Lot) : Performance

5.2.7. eFacturation

Facturation en ligne (BT-743-Lot) : Requête

5.2.8. eCatalogue

Catalogue électronique (BT-764-Lot) : Non autorisée

5.2.9. Processus postérieur à l'attribution

La commande en ligne sera utilisée (BT-92-Lot) : non

Le paiement en ligne sera utilisé (BT-93-Lot) : non

5.2.10. Organisation recevant les offres

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-TenderReceipt) : ORG-0001

5.2.11. Organisation traitant les offres

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-TenderEval) : ORG-0001

5.3. Informations sur la présentation

5.3.1. Dates limites

Date limite de réception des offres (BT-131(d)-Lot) : 14/11/2025

Date limite de réception des offres (BT-131(t)-Lot) : 16:00:00

Date limite de demande d'informations complémentaires (BT-13(d)-Lot) : 07/11/2025

Date limite de demande d'informations complémentaires (BT-13(t)-Lot) : 16:00:00

5.3.2. Validité de l'offre

Date limite de validité de l'offre (BT-98-Lot) : 120 Jour

5.3.3. Langue de soumission de l'offre

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées (BT-97-Lot) :
français

5.3.4. Langue de soumission de l'offre

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées (BT-97-Lot) :
français

5.3.5. Mode de présentation

Présentation par voie électronique (BT-17-Lot) : Requête

Adresse de présentation (BT-18-Lot) : <https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

5.3.6. Informations sur les documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint (BT-14-Lot) : Pas de restriction en matière d'accès aux documents

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante (BT-615-Lot) :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

ID des documents d'achat (OPT-140-Lot) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.3.7. Informations sur les documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint (BT-14-Lot) : Pas de restriction en matière d'accès aux documents

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante (BT-615-Lot) :

<https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

ID des documents d'achat (OPT-140-Lot) : <https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

5.3.8. Organisation fournissant des informations complémentaires

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-AddInfo) : ORG-0001

5.3.9. Organisation fournissant les documents

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-DocProvider) : ORG-0001

5.4. Recours

5.4.1. Organisation chargée des procédures de recours

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-ReviewOrg) : ORG-0002

5.4.2. Organisation fournissant les informations sur le recours

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-ReviewInfo) : ORG-0002

5.4.3. Organisation chargée des procédures de médiation

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-Mediator) : ORG-0002

Indexation de l'annonce

Date jusqu'à laquelle cette annonce doit être disponible sur <http://www.boamp.fr> : 14/11/2025

Objet de l'avis : REALISATION DE PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE, ET PRESTATIONS ASSOCIEES POUR L'UNIVERSITE DE LORRAINE

Nom de l'organisme : Université de Lorraine

Sociaux : Oui

Environnementaux : Non

Mots descripteurs : Prestations de services

Sous quel(s) département(s) votre annonce doit-elle être mise en ligne : 54

Autre(s) département(s) : 55, 57, 88

Facturation

N° de service exécutant : UL1AVECEJ

N° d'engagement juridique : 4500760591

Classe de profil : Autres organismes publics

SIRET : 13001550600012

Dénomination (entité facturée) : Agence comptable service facturier

Service ou destinataire : Service facturier

Numéro et libellé de la voie : 91 avenue de la libération

Complément d'adresse, boîte postale : BP 91179

Code postal : 54000

Ville : Nancy

Pays : FRANCE

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 7a556f1b-b995-4191-b5ac-82904f891e39 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché – directive générale, régime ordinaire

Sous-type d'avis : Avis de marché

Adresse électronique de l'expéditeur : dha-dir@univ-lorraine.fr

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français